

Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz

## VERPFLICHTUNG DES MANAGEMENT BOARDS

Wir, das Management Board der Tenova MINING wissen, dass der wirtschaftliche Erfolg unserer Unternehmen nur mit zufriedenen Kunden möglich ist.

Kundenzufriedenheit stellen wir nicht nur durch die Qualität unserer Produkte her sondern auch durch Arbeitssicherheit, Schutz der Gesundheit und der Umwelt bei den Prozessen, die zum Produkt führen. Deshalb sollen Kundenforderungen, gesetzliche Forderungen und behördliche Auflagen gewissenhaft ermittelt und erfüllt werden.

Weiterführende Maßnahmen zu Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz bieten, unter Berücksichtigung technischer und ökonomischer Gesichtspunkte, Möglichkeiten, Kundenforderungen besser zu erfüllen, effizienter zu wirtschaften, das Risikopotenzial zu verringern und somit auch den unternehmerischen Erfolg zu sichern.

Dafür übernehmen wir die Verpflichtung, das eingeführte Qualitätsmanagementsystem sowie das Managementsystem für Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz aufrechtzuerhalten und die Verbesserung seiner Wirksamkeit als kontinuierlichen Unternehmensprozess zu lenken.

Um diese Verpflichtung zu erfüllen,

- legen wir unsere Politik zu Qualität sowie Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz fest. In geplanten Abständen überprüfen wir, ob diese weiterhin relevant und angemessen ist.
- stellen wir sicher, dass Kundenforderungen sowie gesetzliche und behördliche Anforderungen von Mitarbeitern und Lieferanten verstanden werden.
- sehen wir es als ständige Führungsaufgabe an, das Bewusstsein für Qualität sowie für sicheres und umweltschonendes Arbeiten in allen Bereichen des Unternehmens zu fördern.
- stellen wir sicher, dass Ziele für Qualität sowie Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz vorgegeben werden und deren Erfüllung überwacht wird.
- führen wir in geplanten Abständen Bewertungen des Qualitätsmanagementsystems sowie des Managementsystems für Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz durch.
- stellen wir sicher, dass die erforderlichen personellen und materiellen Ressourcen zur Verfügung stehen.

# POLITIK ZU QUALITÄT, SICHERHEIT, GESUNDHEIT UND UMWELTSCHUTZ

Unsere Produkte und Dienstleistungen sollen den hohen Ansprüchen unserer Kunden hinsichtlich Qualität und Nutzen voll gerecht werden. Bei deren Herstellung und Einsatz sollen Gefährdungen von Menschen und negative Umwelteinwirkungen vermieden werden.

So können wir das Vertrauen der Kunden gewinnen und zu dauerhaften Geschäftsbeziehungen gelangen. Kundenzufriedenheit wollen wir in allen Phasen der Entstehung sowie in der Gebrauchsphase (Kundenservice) unserer Produkte erreichen.

Unser Qualitätsmanagementsystem sowie unser Managementsystem für Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz dienen der Umsetzung dieser Politik in die tägliche Praxis.

Die damit vorgegebenen Prozesse haben dynamischen Charakter und sind somit ständig zu überwachen, auf ihre Wirksamkeit zu untersuchen, zu verbessern und neuen Anforderungen anzupassen. Die dazu erforderlichen Aktivitäten sicherzustellen, ist Aufgabe des Managements Boards. Die Durchführung selbst kann nur unter Mitwirkung aller Mitarbeiter erfolgreich sein.

In unserem Unternehmen gilt:

- Unfälle und Schädigungen der Gesundheit oder Umwelt sind vermeidbar. Dazu arbeiten alle gleichermaßen verantwortungsbewusst bei der täglichen Umsetzung von Arbeits- und Umweltschutzmaßnahmen mit. Jeder hat die Pflicht, auf erkannte Gefahren hinzuweisen und den Anspruch auf Beseitigung von Gefahrenpotentialen.
- Qualität entsteht am Arbeitsplatz und nicht als Ergebnis einer Endprüfung. Die Sicherung der Qualität gehört zur Aufgabe jeden Mitarbeiters in allen Phasen der Unternehmensprozesse.
- Die Einbeziehung aller Mitarbeiter in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess erfolgt durch das betriebliche Vorschlagswesen.
- Die Auswirkungen der gegenwärtigen Prozesse bzw. vorhandener Prozessausrüstungen auf Sicherheit, Gesundheit und Umwelt werden überwacht, beurteilt und angemessen dokumentiert. Dabei werden die einschlägigen Vorschriften erfüllt.
- Die Auswirkungen neuer Prozesse und Prozessausrüstungen auf Sicherheit, Gesundheit und Umwelt werden vorausschauend beurteilt. Bei ihrer Einführung werden beste verfügbare Technologien mit wirtschaftlich angebrachtem und vertretbarem Aufwand angewendet.
- Materialien und Prozesse, die als gefährdend erkannt wurden, werden nach Möglichkeit durch ungefährliche Alternativen ersetzt.
- Um eine bestmögliche Identifikation der Mitarbeiter mit den Forderungen und Zielen von Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz zu erreichen und langfristig zu sichern, werden Ausbildung, Schulung, Information und Motivation gefördert.

Juli 2017



Dr.-Ing. Frank Hubrich  
CEO Tenova MINING



Massimo Valsecchi  
CFO Tenova MINING